

Der Landkreis Waldeck-Frankenberg sucht für das **Ferienhotel „Haus Waldeck“** auf Norderney zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

stellvertretende Hotelleitung (w/m/d)

Es steht eine unbefristete Stelle zur Verfügung. Entgelt wird nach Entgeltgruppe 8 des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst (TVöD) gezahlt. Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 39,0 Stunden. Der Dienort ist das „Haus Waldeck“ auf Norderney.

Das „Haus Waldeck“ liegt direkt an der Promenade des Nordstrandes von Norderney und ist ein beliebtes Reiseziel. Es handelt sich um eine Unterkunft mit 24 Gästezimmern sowie 22 Ferienappartements. Zu dem Gästekreis auf „Haus Waldeck“ zählen Familien, Reisegruppen sowie Seminarteilnehmer.

Das Aufgabengebiet umfasst:

- Eigenständige Organisation der Rezeption
- Annahme und Bearbeitung der eingehenden Anfragen zu Einzel- und Gruppenreservierungen
- Erstellen von Angeboten, Planung und Bearbeitung von Busreisen
- Check-in / Check-out sowie die Betreuung der Hotelgäste und Bearbeitung individueller Gästewünsche
- Ständige Kontrolle der Zimmerbelegung und Sicherung der Auslastung
- Hotelkorrespondenzen eigenständig erledigen
- Buchhaltungsaufgaben, Rechnungserstellung sowie Führen der Kasse und des Kassensbuches
- Nutzung der Hotelsoftware „Hotline“ und der Kassensysteme
- Erstellung von Reinigungsplänen für die Zimmerreinigung und Zimmerkontrolle am Ab- und Anreisetag in Zusammenarbeit mit der Hotelleitung
- Vertretung der Hotelleitung

Wir erwarten von Ihnen:

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Hotelfachfrau/-mann (w/m/d) oder Hotelkauffrau/-mann (w/m/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sicherer Umgang mit den MS Office-Standardprogrammen, insbesondere Word und Excel

Wir wünschen uns von Ihnen:

- Berufserfahrung in der Hotelbranche
- Fähigkeit zur selbständigen und gewissenhaften Aufgabenerledigung
- Organisations-, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Kundenorientierung sowie ein hohes Maß an interkultureller Kompetenz

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung, die bis zum 31.01.2022 zu richten ist an das

**Ferienhotel „Haus Waldeck“
Frau Nora Visser
Kaiserstraße 21, 26548 Norderney
E-Mail: info@haus-waldeck.de**

Grundsätzlich kann die ausgeschriebene Stelle auch in Teilzeit besetzt werden. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Eine Schwerbehinderung bzw. Gleichstellung im Sinne von § 151 SGB IX bitten wir zur Wahrung Ihrer Interessen bereits in der Bewerbung mitzuteilen. Die Ausschreibung wendet sich ausdrücklich auch an Menschen mit Migrationshintergrund.

Für weitere Auskünfte stehen wir unter der Telefonnummer 04932/93960 (Frau Visser) oder 05631/954-398 (Frau Lichanow) zur Verfügung.

Mit Abgabe Ihrer Bewerbungsunterlagen erklären Sie Ihr Einverständnis, dass der Landkreis Waldeck-Frankenberg Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Durchführung des Bewerbungsverfahrens speichern und verarbeiten darf. Sie können die Einwilligung jederzeit telefonisch unter den o. g. Telefonnummern oder per Mail an personal@lkwafkb.de oder durch schriftliche Erklärung an den Landkreis Waldeck-Frankenberg widerrufen.